



Algemene Voorwaarden – *BlokAuto* (ODZ3DPrintservice)

Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: **ODZ3DPrintservice**, verkoper en producent van ***BlokAuto*** producten en 3D-geprinte onderdelen.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst.
3. Producten: alle ***BlokAuto***'s, onderdelen, accessoires en 3D-geprinte artikelen.
4. Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen **ODZ3DPrintservice** en klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van ***BlokAuto*** producten.
2. Door het plaatsen van een bestelling gaat de 'klant' akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Productinformatie

1. De ***BlokAuto***'s, onderdelen en accessoires zijn modulaire bouwproducten die bestaan uit losse onderdelen die als "blokken" kunnen worden opgebouwd.
2. Alle 'producten' worden zorgvuldig geproduceerd met hoogwaardige 3D-printtechniek (FDM/filament).
3. Kleine afwijkingen in kleur, structuur of afwerking kunnen voorkomen en vallen onder de normale eigenschappen van 3D-geprinte producten.
4. Productafbeeldingen zijn indicatief en kunnen licht afwijken van het geleverde product.

Artikel 4 – Leeftijd en gebruik (veiligheid)

1. ***BlokAuto*** producten zijn bedoeld als bouw- en speelmateriaal onder toezicht van een volwassene.
2. Niet geschikt voor kinderen jonger dan 4 jaar in verband met kleine onderdelen (verstikkingsgevaar).
3. Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor veilig gebruik door kinderen.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. **ODZ3DPrintservice** behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen.
3. De prijs die geldt op het moment van bestelling is de geldende verkoopprijs.

Artikel 6 – Bestellingen en betaling

1. Bestellingen kunnen worden geplaatst via webshop, e-mail, Marktplaats of andere verkoopkanalen.
2. Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
3. Een bestelling wordt in behandeling genomen na ontvangst van de betaling.

Artikel 7 – Productie en levertijd

1. **BlokAuto's**, onderdelen en accessoires worden vaak op bestelling geproduceerd.
2. De levertijd is afhankelijk van printtijd, nabewerking en drukte.
3. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
4. Vertraging in productie geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Verzending en risico

1. Verzending vindt plaats via een pakketdienst naar keuze van de 'klant'.
2. Het risico van verzending gaat over op de 'klant' op het moment van levering aan de vervoerder.
3. **ODZ3DPrintservice** is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door de vervoerder.
4. Verzendkosten worden duidelijk vooraf gecommuniceerd.

Artikel 9 – Herroepingsrecht (retouren)

1. Standaardproducten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits ongebruikt en onbeschadigd.
2. Een retour moet vóór verzending aan **ODZ3DPrintservice / BlokAuto** bekend worden gemaakt.
3. Retourskosten zijn voor rekening van de 'klant'.
4. Terugbetaling vindt plaats na ontvangst en controle van het geretourneerde product.

Artikel 10 – Garantie en kwaliteit

1. **ODZ3DPrintservice** staat garant voor een goede kwaliteit van de geleverde producten.
2. Producten worden met zorg geproduceerd en gecontroleerd voor verzending.
3. Kleine printlijnen of minimale imperfecties zijn inherent aan 3D-printtechniek en vallen niet onder garantie.
4. Bij fabricagefouten dient de klant binnen 7 dagen na ontvangst contact op te nemen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. **ODZ3DPrintservice** is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van de producten.
2. De producten zijn bedoeld als modelbouw-, speel- en hobbyproducten.
3. **ODZ3DPrintservice** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gebruiksschade.
4. De aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.

Artikel 12 – Maatwerk en speciale verzoeken

1. Maatwerk (zoals speciale kleuren, afmetingen of aanpassingen) wordt specifiek voor de klant geproduceerd.
2. Maatwerk kan niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een aantoonbare productiefout.
3. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van wensen en specificaties.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle ontwerpen, modellen en productconcepten van **BlokAuto** blijven eigendom van de ontwerper en **ODZ3DPrintservice**.
2. Het is niet toegestaan ontwerpen / modellen te kopiëren, reproduceren of commercieel te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van **ODZ3DPrintservice**.

Artikel 14 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals technische storingen, materiaaltekort of ziekte) kan de levertijd worden verlengd.
2. **ODZ3DPrintservice** is in geval van overmacht niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 15 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderverwerking en communicatie.
2. Gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor verzending of wettelijke verplichtingen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 17 – Contactgegevens

Bedrijfsnaam: **ODZ3DPrintservice**

Handelsnamen: **ODZ3DPrintservice / BlokAuto**

E-mail: info@blokauto.nl

Vestigingsplaats: Oldenzaal

KVK: 99798417

BTW: NL005411589B54