

Herroepingsformulier (voor consumenten) - Ingangsdatum: 19 juni 2026

Dit formulier is uitsluitend van toepassing op **consumenten**: natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zakelijke klanten kunnen geen gebruik maken van het herroepingsrecht.

Bedenktime (herroepingsrecht)

U heeft het recht om uw bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren. Vanaf het moment van herroeping heeft u 14 dagen om het product retour te sturen. Bij overschrijding van een van beide termijnen vervalt uw herroepingsrecht.

Wilt u gebruik maken van dit recht? Laat dit ons weten door het formulier in te vullen op onze website en te verzenden. U kunt dit formulier vinden via de menu-optie 'Algemeen/Herroeping'. Het gebruik van ons formulier is niet verplicht.

Let op: U dient **altijd eerst contact met ons op te nemen** voordat u een product retourneert. Ongeautoriseerde retourzendingen (zonder voorafgaand contact) kunnen worden geweigerd of vertraging in de verwerking veroorzaken.

Wat gebeurt er na uw herroeping?

Wanneer u uw bestelling herroept, ontvangt u alle betalingen van de betreffende bestelling terug, inclusief de standaard verzendkosten van de heen-zending.

Wij storten het bedrag zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij uw herroeping hebben ontvangen. Wij mogen/zullen echter wachten met terugbetalen totdat wij alle producten die tot de betreffende bestelling behoren retour hebben ontvangen.

Belangrijke voorwaarden voor retour

Om in aanmerking te komen voor een volledige terugbetaling:

- Het product moet **ongebruikt** zijn
- De bestelling moet **compleet** geretourneerd zijn
- Het product mag **geen gebruikssporen bevatten**
- Het product moet **onbeschadigd** zijn
- Het product dient, indien mogelijk, in de **originele verpakking** te worden geretourneerd

Als het product is gebruikt, incompleet of beschadigd is dan kunnen/mogen wij een waardevermindering in rekening brengen of zelfs het verzoek tot terugbetaling afwijzen. Wij zullen dit dan motiveren.

Retourkosten

De kosten voor het retourneren zijn altijd voor rekening van de consument. Deze kosten worden niet vergoed.

Wanneer geldt het herroepingsrecht niet?

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Maatwerkproducten of speciaal voor u gemaakte artikelen

Retouradres

BlokAuto

Frederik van Eedenstraat 23
7576 BV Oldenzaal
Nederland

Dit willen wij van u weten indien u zelf een e-mail of een brief aan ons stuurt

Adres: **BlokAuto, Frederik van Eedenstraat 23, 7576 BV Oldenzaal**

E-mail: **info@blokauto.nl**

Ik/Wij () deel/delen () u hierbij mede dat ik/wij () onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen ():

- Besteldatum:
- Ontvangstdatum:
- Ordernummer:
- Onder welke naam besteld:
- Adres:
- IBAN (optioneel, voor snellere terugbetaling):
- Handtekening (alleen bij papieren formulier):
- Datum ondertekening: